

Έκθεση Αειφόρου Επίδοσης του Horizon Beach Resort
Για την περίοδο αναφοράς 1/1/2024-31/12/2024 (1 έτος)
Η παρούσα έκθεση εκπονήθηκε
από τον κ.Νικόλαο Τσαφρακίδη, Γενικό Δ/ντή στις 1/5/2025

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επιχείρηση **Horizon Beach Resort** δραστηριοποιείται στις τουριστικές / ξενοδοχειακές υπηρεσίες.

Οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης **Horizon Beach Resort** είναι:

- να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας της συμπεριλαμβανομένου και τους στόχους ασφάλειας των τροφίμων που προσφέρει
- να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες σεβόμενη τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές υποχρεώσεις της
- να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες σεβόμενη τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της
- να βελτιώνει την κοινωνική της υπευθυνότητα και τις συνθήκες εργασίας
- να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους πελάτες της και την βιώσιμη ανάπτυξη της όντας ηθικά και κοινωνικά υπεύθυνη

Η παρούσα Εσωτερικής Έκθεσης Αειφόρου Επίδοσης παρουσιάζει λεπτομερώς και συγκριτικά τα αποτελέσματα των ετών 2023 και 2024 τα οποία χρησιμοποιούνται από την επιχείρηση ώστε να τεθούν εκ νέου σκοποί και στόχοι αειφορίας.

Σχετικά με την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης, η διοίκηση της επιχείρησης **Horizon Beach Resort** έχει ορίσει και εξετάζει τους παρακάτω πυλώνες και έχει προσδιορίσει στόχους και δράσεις:

1. Οργανωτική διακυβέρνηση

Η οργανωτική διακυβέρνηση αναφέρεται στον τρόπο λειτουργίας μιας επιχείρησης.

Οι αρχές είναι:

- η υπευθυνότητα (εξασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποι που ενεργούν για την επιχείρηση κρίνονται υπεύθυνοι για τις ενέργειές τους),
- η διαφάνεια (διαφάνεια στην εξήγηση του πώς λειτουργεί η επιχείρηση, λαμβάνει αποφάσεις, διαχειρίζεται χρήματα κλπ.),
- η ηθική συμπεριφορά (συμπεριφορά απέναντι στους άλλους με σεβασμό και δικαιοσύνη), η
- η εξέταση των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών και
- η τήρηση των νόμων.

Το να ακολουθεί αρχές ορθής οργανωτικής διακυβέρνησης θα βοηθήσει την επιχείρηση να βελτιώσει την κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική της "τριπλή κατώτατη γραμμή". Αυτό ωφελεί την επιχείρηση, όλους τους ενδιαφερόμενους, το φυσικό περιβάλλον και την κοινότητα στην οποία δραστηριοποιείται η επιχείρηση.

Σκοπός (Company's objectives)	Δείκτες (KPI's)	Εκτίμηση (προηγούμενου έτους 2023) (previous year's results)	Στόχος του 2024 (performance goals / budget of goal for 2024)	Απολογισμός στόχων του 2024 (review 2024)	Στόχος του 2025 (performance goals / budget of goal for 2025)
Βελτίωση ηθικής διακυβέρνησης εκτός της επιχείρησης	Εκτίμηση της ηθικής διακυβέρνησης σε προμηθευτές / συνεργάτες	έναρξη	Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (θα περιλαμβάνει κριτήρια κοινωνικής και ηθικής διακυβέρνησης)	Δεν μετρήθηκε διότι ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών συντάχθηκε στις 1/5/2025	Ενημέρωση προμηθευτών για τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών
	Βελτίωση της επικοινωνίας με προμηθευτές / συνεργάτες για θέματα ηθικής διακυβέρνησης	έναρξη	% θετική ανταπόκριση στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	Δεν μετρήθηκε διότι ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών συντάχθηκε στις 1/5/2025	% θετική ανταπόκριση στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών
	Καταγγελίες σε προμηθευτές	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες σε προμηθευτές / συνεργάτες για περιστατικά ανήθικης διακυβέρνησης (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες σε προμηθευτές / συνεργάτες για περιστατικά ανήθικης διακυβέρνησης (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)

Βελτίωση ηθικής διακυβέρνησης εντός της επιχείρησης	Εκτίμηση της ηθικής διακυβέρνησης εντός της επιχείρησης	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες μέσω του συστήματος ανώνυμης αναφοράς	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες μέσω του συστήματος ανώνυμης αναφοράς
	Βελτίωση της επικοινωνίας με εσωτερικά ενδιαφερομένα μέρη για θέματα ηθικής διακυβέρνησης	έναρξη	% ανταπόκριση / απάντηση σε καταγγελίες μέσω του συστήματος ανώνυμης αναφοράς	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	% ανταπόκριση / απάντηση σε καταγγελίες μέσω του συστήματος ανώνυμης αναφοράς
	Καταγγελίες προς την επιχείρηση	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες για περιστατικά ανήθικης διακυβέρνησης από εξωτερικά μέρη (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες για περιστατικά ανήθικης διακυβέρνησης από εξωτερικά μέρη (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)
	Αύξηση επικοινωνίας με τα εσωτερικά ενδιαφερομένα μέρη	έναρξη	% θετική ανταπόκριση στον Κώδικα Δεοντολογίας Προσωπικού	Δεν μετρήθηκε διότι ο Κώδικας Δεοντολογίας Προσωπικού συντάχθηκε στις 1/5/2025	% θετική ανταπόκριση στον Κώδικα Δεοντολογίας Προσωπικού
	Ενημέρωση προσωπικού για την ηθική διακυβέρνηση	έναρξη	% υλοποίησης του προγράμματος εκπαίδευσης	Υλοποιήθηκε	100% υλοποίησης του προγράμματος εκπαίδευσης
		Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες εις βάρος του προσωπικού για ανήθικη συμπεριφορά από εξωτερικά μέρη (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελίες εις βάρος του προσωπικού για ανήθικη συμπεριφορά από εξωτερικά μέρη (δωροδοκίες, αμεροληψία, ξέπλυμα χρήματος κλπ)

Οι Δράσεις μας:

1. Δημιουργούμε μια εταιρική κουλτούρα όπου εφαρμόζονται οι αρχές
2. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τους νόμους, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης για την καταβολή φόρων στους κυβερνητικούς φορείς και τις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε
3. Χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τους οικονομικούς, φυσικούς και ανθρώπινους πόρους, εξασφαλίζοντας παράλληλα δίκαιη εκπροσώπηση των ιστορικά υπο-εκπροσωπούμενων ομάδων (συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των φυλετικών και εθνοτικών ομάδων) στις ανώτερες θέσεις του οργανισμού
4. Εξισορροπούμε της ανάγκες της επιχείρησης και των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων αναγκών, με τις ανάγκες των μελλοντικών γενεών
5. Καθιερώνουμε μιας μόνιμη διαδικασία διαλόγου μεταξύ της επιχείρησης και των ενδιαφερομένων μερών
6. Ενθαρρύνουμε τη μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων σε θέματα κοινωνικής ευθύνης
7. Διανέμουμε την ευθύνη ανάλογα με τα καθήκοντα που αναλαμβάνει κάθε μέλος ή υπάλληλος της επιχείρησης
8. Παρακολουθούμε την εξέλιξη των αποφάσεων ώστε να δούμε ότι ακολουθούνται και διανέμουμε την ευθύνη για τα αποτελέσματα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, είτε θετικά είτε αρνητικά

2. Ανθρώπινα δικαιώματα

Τα "Ανθρώπινα δικαιώματα" αναφέρονται στην αντιμετώπιση όλων των ατόμων με σεβασμό, ανεξάρτητα από τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά, μόνο και μόνο επειδή είναι ανθρώπινα όντα.

Σκοπός (Company's objectives)	Δείκτες (KPI's)	Εκτίμηση (προηγούμενου έτους 2023) (previous year's results)	Στόχος του 2024 (performance goals / budget of goal for 2024)	Απολογισμός στόχων του 2024 (review 2024)	Στόχος του 2025 (performance goals / budget of goal for 2025)
Διασφάλιση του δικαιώματος της ίσης μεταχείρισης	Γυναίκες εργαζόμενες	έναρξη	>30%	Επίτευξη	>30%
	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	έναρξη	>20%	Επίτευξη	>20%
Στήριξη επιστημονικής κοινότητας	Ποσοστό επιστημονικού προσωπικού	έναρξη	10%	Επίτευξη	10%

Οι Δράσεις μας:

1. Αναγνωρίζουμε τις επιδράσεις που έχουν τα ανθρώπινα δικαιώματα στην επιχείρησή σας (αυτό είναι γνωστό ως εφαρμογή "δέουσας επιμέλειας" στο ζήτημα).
2. Διαχειριζόμαστε τα παράπονα - Δημιουργία δίκαιων μηχανισμών για την αντιμετώπιση παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εάν και όταν αυτές προκύπτουν από τους υπαλλήλους σας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
3. Βοηθούμε τις ευάλωτες ομάδες. Οι ευάλωτες ομάδες σε μια συγκεκριμένη κοινωνία μπορούν να περιλαμβάνουν γυναίκες, άτομα με αναπηρία, παιδιά, αυτόχθονες πληθυσμούς και μετανάστες και οι οικογένειές τους. Άλλα χαρακτηριστικά που μπορούν να κάνουν ευάλωτους τους ανθρώπους περιλαμβάνουν τη φυλή, το χρώμα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση και τις οικογενειακές σχέσεις, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή την κοινωνική προέλευση και το HIV / AIDS.
4. Δίνουμε σε όλους τους ανθρώπους ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση (στους εργαζομένους, στους πελάτες, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας).
5. Προστατεύουμε και λαμβάνουμε υπόψη μας τις επιπτώσεις που μπορούν να έχουν θέματα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα σε καταστάσεις "έκτακτου κινδύνου"
6. Σεβόμαστε τα πολιτικά δικαιώματα δηλ. τα δικαιώματα των πολιτών στην ελευθερία της γνώμης και της έκφρασης, στην ειρηνική συγκέντρωση, στην αναζήτηση και διάδοση πληροφοριών, στη δίκαιη διαδικασία και δίκαιη ακρόαση πριν από τη λήψη πειθαρχικών μέτρων.
7. Σεβόμαστε τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα δηλ. τα δικαιώματα των ατόμων στην υγεία, την εκπαίδευση, τη σίτιση και τον πολιτισμό. Προσπαθούμε να εντοπίσουμε τους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να δράσουμε για να βελτιώσουμε την πρόσβαση των ευάλωτων ατόμων σε αυτά.
8. Αποφεύγουμε τη συνενοχή** σχετικά με την παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

*Οι καταστάσεις έκτακτου κινδύνου μπορεί να είναι :

- a) Σύγκρουση ή ακραία πολιτική αστάθεια
- b) Φτώχεια, ξηρασία ή φυσικές καταστροφές
- c) Συμμετοχή σε δραστηριότητες εξόρυξης ή άλλες δραστηριότητες που ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τους φυσικούς πόρους (νερό, δάση, γη, ατμόσφαιρα) ή να διαταράξουν τις κοινότητες.
- d) Λειτουργία κοντά σε κοινότητες αυτόχθονων πληθυσμών με τρόπο που μπορεί να μεταβάλλει το φυσικό περιβάλλον και κατά συνέπεια να επηρεάσει τις πρακτικές γεωργίας από τις οποίες εξαρτάται η επιβίωση αυτών.
- e) Δραστηριότητες που επηρεάζουν ή εμπλέκουν παιδιά
- f) Η προσδοκία ότι θα αναγκαστούμε να δωροδοκήσουμε ή να μην τηρήσουμε το νόμο για να λειτουργήσουμε (διαφθορά).
- g) Σύνθετες αλυσίδες εφοδιασμού που περιλαμβάνουν εργασίες που πραγματοποιούνται σε άτυπη βάση χωρίς νομική προστασία.

**Συνενοχή σημαίνει να παραμείνουμε σιωπηλοί και να επωφεληθούμε ενώ γνωρίζουμε ότι παραβιάσεις γίνονται από συνεργάτες μας. Αποφεύγουμε τη συνενοχή κάνοντας συνεχείς προσπάθειες να μάθουμε πώς αντιμετωπίζονται οι άνθρωποι από άλλες επιχειρήσεις που συνεργαζόμαστε / από την αλυσίδα εφοδιασμού σας. Λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης σκληρής, απάνθρωπης ή μειωτικής αντιμετώπισης και πρόληψης χρήσης βίας από όσους συνεργαζόμαστε αλλιώς, σταματάμε να συνεργαζόμαστε μαζί τους.

3. Εργασιακές πρακτικές

Οι εργασιακές πρακτικές αναφέρονται στη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι με υπεργολαβίες και όχι κανονικοί υπάλληλοι. Οι εργασιακές πρακτικές περιλαμβάνουν τη μίσθωση και την πρόσληψη των εργαζομένων, τις πειθαρχικές διαδικασίες και διαδικασίες επίλυσης διαφορών, τη μεταφορά και μετεγκατάσταση εργαζομένων, τη διακοπή της απασχόλησης, την κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, την υγεία, την ασφάλεια και τη υγιεινή, καθώς και κάθε πολιτική ή πρακτική που επηρεάζει τις συνθήκες εργασίας. Οι εργασιακές πρακτικές περιλαμβάνουν επίσης την αναγνώριση των οργανώσεων των εργαζομένων και τη συμμετοχή στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, συμπεριλαμβανομένης της τριμερούς διαβούλευσης (επιχείρηση – υπάλληλοι, κυβέρνηση) για την αντιμετώπιση κοινωνικών θεμάτων που σχετίζονται με την απασχόληση.

Η ανθρώπινη εργασία δεν είναι εμπόρευμα. Επειδή οι εργαζόμενοι είναι ανθρώπινα όντα, χρειάζονται προστασία και η μεταχείρισή τους δεν πρέπει να διέπεται από τις ίδιες δυνάμεις της αγοράς που ισχύουν για τα εμπορεύματα.

Σκοπός (Company's objectives)	Δείκτες (KPI's)	Εκτίμηση (προηγούμενου έτους 2023) (previous year's results)	Στόχος του 2024 (performance goals / budget of goal for 2024)	Απολογισμός στόχων του 2024 (review 2024)	Στόχος του 2025 (performance goals / budget of goal for 2025)
Βελτίωση εργασιακού περιβάλλοντος & ασφάλεια εργαζομένων	Ατυχήματα	Μηδέν ατυχήματα	Μηδέν ατυχήματα (θνησιμότητας ή αναπηρίας)	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν ατυχήματα	Μηδέν ατυχήματα (θνησιμότητας ή αναπηρίας)
		Μηδέν ατυχήματα	Μηδέν παρολίγον ατυχήματα	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν ατυχήματα	Μηδέν παρολίγον ατυχήματα
		Μηδέν ατυχήματα	% μείωση σοβαρών ατυχημάτων (θνησιμότητας ή αναπηρίας)	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν ατυχήματα	% μείωση σοβαρών ατυχημάτων (θνησιμότητας ή αναπηρίας)
		Μηδέν ατυχήματα	% μείωση των ημερών ανάρρωσης από όλων των ειδών ατυχήματα	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν ατυχήματα	0 ημέρες ανάρρωσης από όλων των ειδών ατυχήματα
Βελτίωση ενεργειών για υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία		έναρξη	100% υλοποίηση ενεργειών όπως προκύπτουν από την ΜΕΕΚ και έγκαιρη αναθεώρηση της ΜΕΕΚ όταν απαιτηθεί.	Υλοποιήθηκε	100% υλοποίηση ενεργειών όπως προκύπτουν από την ΜΕΕΚ και έγκαιρη αναθεώρηση της ΜΕΕΚ όταν απαιτηθεί.
Αποφυγή κινδύνων Ενημέρωση προσωπικού στους γενικούς κινδύνους, αύξηση προσοχής και ευαισθητοποίησης εργαζομένων για την αποφυγή ατυχημάτων		έναρξη	% υλοποίησης του προγράμματος εκπαίδευσης	Υλοποιήθηκε	100% υλοποίησης του προγράμματος εκπαίδευσης
Δείκτης κινητικότητας εργαζομένων -		έναρξη	<15%	Δεν μετρήθηκε	Θα ακυρωθεί ή θα τροποποιηθεί λόγω της φύσης

	αποχωρήσεις προσωπικού				της δραστηριότητας είναι δύσκολο να μετρηθεί
Διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων	Παιδική εργασία	Μηδέν καταγγελίες	0% εργαζόμενοι παιδιά <12 ετών ή έφηβοι 16-18 ετών	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	0% εργαζόμενοι παιδιά <12 ετών ή έφηβοι 16-18 ετών
	Καταναγκαστική εργασία	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό καταναγκαστική εργασίας	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό καταναγκαστική εργασίας
	Πειθαρχικές πρακτικές - Bullying	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό bullying εντός και εκτός επιχείρησης μεταξύ εργαζόμενων όλων των επιπέδων διοίκησης και μη	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό bullying εντός και εκτός επιχείρησης μεταξύ εργαζόμενων όλων των επιπέδων διοίκησης και μη
	Ώρες εργασίας	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό υπερωριών εκτός ΕΓΣΣΕ ή άλλης σύμβασης	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό υπερωριών εκτός ΕΓΣΣΕ ή άλλης σύμβασης
	Αμοιβές	Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό αμοιβής εκτός ΕΓΣΣΕ ή άλλης σύμβασης	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν καταγγελία για περιστατικό αμοιβής εκτός ΕΓΣΣΕ ή άλλης σύμβασης
		Μηδέν καταγγελίες	Μηδέν παράπονο από εργαζόμενο για μη καταβολή του μισθού στις ορισμένες ημερομηνίες	Υλοποιήθηκε – Δεν υπήρχαν καταγγελίες	Μηδέν παράπονο από εργαζόμενο για μη καταβολή του μισθού στις ορισμένες ημερομηνίες
Βελτίωση επικοινωνίας εργαζόμενου - διευθυντή	Διαβούλευση διοίκησης - προσωπικού	100% συμμετοχή	100% συμμετοχή του προσωπικού στις διαδικασίες διαβούλευσης	Υλοποιήθηκε	100% συμμετοχή

Δράσεις:

- Αναγνωρίζουμε ότι οι εργασιακές σχέσεις περιλαμβάνουν δικαιώματα και υποχρεώσεις. Εκπληρώνουμε όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις μας απέναντι στους υπαλλήλους, εξαλείφουμε τις διακρίσεις στις προσλήψεις και τις απολύσεις, αποφεύγουμε τη σύναψη συμβάσεων με συνεργάτες, προμηθευτές ή υπεργολάβους που χρησιμοποιούν αθέμιτες, εκμεταλλευτικές ή βίαιες εργασιακές πρακτικές. Δίνουμε προτεραιότητα στην απασχόληση και στην προώθηση υπηκόων της περιοχής όπου είναι η έδρα μας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών μας, μέσω τοπικών επιχειρήσεων, όπου αυτό είναι εφικτό.
- Παρέχουμε καλές συνθήκες εργασίας και κοινωνικής προστασίας. Συμμορφωνόμαστε με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς και παρέχουμε αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, μισθούς, σεβόμαστε τις ώρες εργασίας, τις εβδομαδιαίες ημέρες ανάπαυσης, την υγεία και την ασφάλεια, προστατεύουμε τη

μητρότητα. Πληρώνουμε τους μισθούς απευθείας στους εργαζομένους.

3. Υποστηρίζουμε στον κοινωνικό διάλογο. Ο κοινωνικός διάλογος περιλαμβάνει διαπραγματεύσεις, διαβουλεύσεις και ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων. Ανάλογα με το μέγεθος της εταιρείας, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εκλεγμένους εκπροσώπους εργαζομένων ή συνδικαλιστικές οργανώσεις. Μπορεί να περιλαμβάνει και την κυβέρνηση όπου διακυβεύονται μεγαλύτερα και σοβαρότερα ζητήματα.

4. Προωθούμε και διατηρούμε την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Κατανοούμε και ελέγχουμε τους κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας. Υιοθετούμε την πολιτική “Η ασφάλεια έρχεται πρώτη”, παρέχουμε εξοπλισμό ασφάλειας και την απαραίτητη εκπαίδευση όπου απαιτείται για την πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών, ατυχημάτων και αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.

5. Ενθαρρύνουμε την ανθρώπινη ανάπτυξη. Παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων και επαγγελματικής κατάρτισης. Σεβόμαστε τις επαγγελματικές ευθύνες των εργατών παρέχοντάς τους λογικές ώρες εργασίας και διευκολύνσεις (όπως η εγκαταστάσεις παιδικής μέριμνας και γονική άδεια) που μπορούν να βοηθήσουν τους υπαλλήλους να επιτύχουν ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Δημιουργούμε προγράμματα που προωθούν την υγεία και την ευημερία.

4. Περιβάλλον

Δεδομένου ότι η ζωή μας εξαρτάται από το φυσικό περιβάλλον, οι άνθρωποι και οι επιχειρήσεις έχουν την ευθύνη να ενεργούν για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και τη βελτίωση των συνθηκών του αέρα, του εδάφους, του νερού και των οικοσυστημάτων. Η επιχείρησή μας έχει ενσωματώνει αυτές τις τέσσερις αρχές για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων:

- Περιβαλλοντική ευθύνη. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις περιβαλλοντικές επιβαρύνσεις που προκαλούνται από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Ενεργούμε για να βελτιώνουμε τόσο τη δική μας απόδοση όσο και οτιδήποτε είναι μέσα στη σφαίρα επιρροής μας
- Προληπτική προσέγγιση. Όταν υπάρχουν απειλές σοβαρής βλάβης στο περιβάλλον ή στην ανθρώπινη υγεία, δεν περιμένουμε να βεβαιωθούμε πλήρως πριν λάβετε μέτρα για την αποφυγή ή τον περιορισμό της ζημίας. Κατά την εκτίμηση των κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον, είναι προτιμότερο να είμαστε υπερβολικά προσεκτικοί αντί να γίνεται βλάβη και να περιμένουμε να δούμε αν θα κριθούμε υπεύθυνοι.
- Διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων. Εφαρμόζουμε προγραμμάτων για την αξιολόγηση και τη μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων από δραστηριότητες, προϊόντα και υπηρεσίες.
- Όποιος ρυπαίνει πληρώνει. Η επιχείρησή μας αναλαμβάνει το κόστος της ρύπανσης που προκαλείται από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η επιχείρησή μας προτιμάει το κόστος αυτό να το πληρώνει προκαταβολικά, επενδύοντάς το σε πρακτικές προληπτικής μείωσης της ρύπανσης. Υπάρχουν πολλά οικονομικά, περιβαλλοντικά και οφέλη ως προς τη φήμη ότι προλαμβάνουμε τη ρύπανση και δεν αναμένουμε μέχρι να υπάρξει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία και στο περιβάλλον.

Σκοπός (Company's objectives)	Δείκτες (KPI's)	Εκτίμηση (προηγούμενο υ έτους 2023) (previous year's results)	Στόχος του 2024 (performance goals / budget of goal for 2024)	Απολογισμός στόχων του 2024 (review 2024)	Στόχος του 2025 (performance goals / budget of goal for 2025)
Προστασία του περιβάλλοντος	Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης στερεών και υγρών αποβλήτων	έναρξη	-Αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης των στερεών αποβλήτων κατά 10% μέχρι το τέλος του 2024 και 1% εφεξής μέχρι το 2030. -Αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης των τροφίμων κατά 10% μέχρι το τέλος του 2024 και 1% εφεξής μέχρι το 2030.	Δεν επιτεύχθηκε. Δεν ήταν αντικειμενικός	-Αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης των στερεών αποβλήτων κατά 2% μέχρι το τέλος του 2025 και 1% εφεξής μέχρι το 2030. -Αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης των τροφίμων κατά 2% μέχρι το τέλος του 2024 και 1% εφεξής μέχρι το 2030.
	Αποφυγή μόλυνσης αέρα / Μείωση αερίων εκπομπών Αποφυγή μόλυνσης εδάφους και υδάτων / Μείωση της πιθανότητας διαρροών	έναρξη	-100% τήρηση προγράμματος συντήρησης εξοπλισμού (π.χ. καυστήρες κλπ) / έτος -Μηδέν διαρροές / έτος -Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 30% μέχρι το τέλος του 2030.	Επίτευξη	-100% τήρηση προγράμματος συντήρησης εξοπλισμού (π.χ. καυστήρες κλπ) / έτος -Μηδέν διαρροές / έτος -Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 30% μέχρι το τέλος του 2030.

	Εξοικονόμηση πόρων - Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	έναρξη	Μείωση της μέσης κατανάλωσης ενέργειας από 18,50 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 14 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η μέχρι το τέλος του 2024	Μετρήθηκε μείωση από 18,50 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 15,44 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η.	Μείωση της μέσης κατανάλωσης ενέργειας από 15,44 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 14,9 kWh ανά ατομοδιανυκτέρευσ η
	Εξοικονόμηση πόρων - Μείωση κατανάλωσης νερού	έναρξη	-Μείωση της κατανάλωσης νερού από 0,52m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 0,47m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η μέχρι το τέλος του 2024. -Μείωση στο ήμισυ της τρέχουσας κατανάλωσης νερού σε 0,25m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η μέχρι το τέλος του 2030.	Μετρήθηκε αύξηση από 0,52m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 0,59m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η.	Μείωση της κατανάλωσης νερού από 0,59m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η σε 0,52m3 ανά ατομοδιανυκτέρευσ η

Δράσεις:

1. Αποτρέπουμε την ρύπανση ή μειώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερο την εκπομπή ρύπων στον αέρα, το νερό και το έδαφος
2. Χρησιμοποιούμε βιώσιμους, ανανεώσιμους πόρους όποτε είναι δυνατόν
3. Δρούμε για τον περιορισμό των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, τα οποία προκαλούν αλλαγή του κλίματος. Εξετάζουμε τρόπους μείωσης της ήδη υπάρχουσας κλιματικής αλλαγής ή προσαρμογής σε αυτήν.
4. Προστατεύουμε και αποκαθιστούμε το φυσικό περιβάλλον.
5. Κάνουμε οικονομία στη χρήση νερού στις επιχειρηματικές δραστηριότητες
6. Αξιολογούμε τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών σχετικά με το κατά πόσο δρουν με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον.

5. Ορθές επιχειρηματικές πρακτικές

Οι επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις σχέσεις τους με άλλες επιχειρήσεις για να προωθήσουν θετικά αποτελέσματα. Με την οικοδόμηση καλών μακροπρόθεσμων σχέσεων, οι επιχειρήσεις είναι πιο πιθανό να αναπτύξουν αξιόπιστους εταίρους και να ασκήσουν αποτελεσματική κοινωνική ευθύνη. Ο σεβασμός του κράτους δικαίου, της υποχρέωσης λογοδοσίας, της διαφάνειας και της ειλικρίνειας είναι οι βασικές αρχές που πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή για την επίτευξη ορθών πρακτικών λειτουργίας.

Δράσεις:

1. Είμαστε τίμιοι στις επιχειρηματικές συναλλαγές
2. Δεν ζητάμε ή δεχόμαστε δωροδοκίες
3. Δεν επιχειρούμε τη μη τήρηση των νόμων με χρήση πολιτικής επιρροής
 - Προωθούμε την κοινωνική ευθύνη σε όλη την αλυσίδα αξίας / αλυσίδα εφοδιασμού μας
 - Τονώνουμε την ζήτηση για κοινωνικά υπεύθυνα αγαθά και υπηρεσίες
4. Στις αποφάσεις προμηθειών και αγορών, χρησιμοποιούμε κριτήρια που ευνοούν κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα και εταιρείες
5. Εξετάζουμε την αλυσίδα αξίας / την αλυσίδα εφοδιασμού μας και βεβαιωνόμαστε ότι πληρώνουμε αρκετά ώστε να μπορέσουν οι προμηθευτές σας να εκπληρώσουν τις δικές τους ευθύνες
6. Προωθούμε την ευρύτερη υιοθέτηση της κοινωνικής ευθύνης μέσω δικτύων συναδέλφων
7. Αντιμετωπίζουμε δίκαια τους προμηθευτές και τους πελάτες / καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης πληρωμής των λογαριασμών και της άμεσης προσοχής στα προβλήματα
8. Σεβόμαστε τα προβλήματα ιδιοκτησίας
9. Αποφεύγουμε την παραποίηση ή την πειρατεία
10. Καταβάλλουμε δίκαιη αποζημίωση για ακίνητα που αποκτούμε ή χρησιμοποιούμε
11. Διεξάγουμε έρευνες για να βεβαιωθούμε ότι είμαστε νόμιμοι ιδιοκτήτες προτού χρησιμοποιήσουμε κάποια ιδιοκτησία

6. Θέματα πελατών / καταναλωτών

Οι επιχειρήσεις έχουν ευθύνες απέναντι στους πελάτες / καταναλωτές τους, όπως διαφήμιση και μάρκετινγκ βασισμένα στην αλήθεια, παρέχοντας σαφείς και χρήσιμες πληροφορίες για τους χρήστες, ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους από τη χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών και παρέχοντας υπηρεσίες υποστήριξης και διαδικασίες ανάκλησης. Η τόνωση της βιώσιμης κατανάλωσης και ο σεβασμός των δικαιωμάτων των πελατών / καταναλωτών αποτελούν πτυχές της κοινωνικής ευθύνης.

Οι ικανοποιημένοι πελάτες / καταναλωτές θα ενισχύσουν τη φήμη μιας επιχείρησης.

Δράσεις:

1. Προωθούμε τη βιώσιμη κατανάλωση
2. Προσφέρουμε στους καταναλωτές προϊόντα και υπηρεσίες που είναι κοινωνικά και περιβαλλοντικά επωφελή(ς).
3. Φερόμαστε στα ζώα με τρόπο που σέβεται την σωματική τους ακεραιότητα και αποφεύγεται τη σκληρότητα.
4. Εξαλείφουμε ή ελαχιστοποιούμε τις αρνητικές επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στον τομέα της υγείας και του περιβάλλοντος, όπως ο θόρυβος και τα απόβλητα
5. Παρέχουμε υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, υποστήριξης και επίλυσης διαφορών
6. Προστατεύουμε την ιδιωτική ζωή των πελατών / καταναλωτών όταν χειριζόμαστε προσωπικά δεδομένα
7. Εφαρμόζουμε ορθές πρακτικές μάρκετινγκ και διαφήμισης (είμαστε ειλικρινείς)
8. Παρέχουμε σαφείς και επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις τιμές, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το κόστος
9. Προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των πελατών / καταναλωτών. Σχεδιάζουμε και δοκιμάζουμε προϊόντα και υπηρεσίες για να το διασφαλίσουμε
10. Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες πληροφόρησης των ευάλωτων ατόμων (για παράδειγμα, σε άτομα με σωματικές ή διανοητικές αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένης της περιορισμένης όρασης ή ακοής ή της χαμηλής αναγνωστικής ικανότητας)

7. Κοινωνική συμμετοχή και ανάπτυξη

Όλες οι επιχειρήσεις θα πρέπει να αναγνωρίσουν το μακροπρόθεσμο ενδιαφέρον τους για τη βιωσιμότητα των κοινοτήτων στις οποίες λειτουργούν. Κάθε επιχείρηση αποτελεί μέρος της κοινότητας της, εξαρτάται από την κοινότητα και επηρεάζει την ανάπτυξή της. Με την παροχή θέσεων εργασίας, όλες οι επιχειρήσεις μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στη μείωση της φτώχειας και στην προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης.

Δράσεις:

Συμμετοχή στην κοινότητα:

1. Σεβόμαστε τους νόμους και τις πρακτικές της κοινότητας.
2. Συμμετέχουμε σε ενώσεις και συνεργασία με ομάδες και άτομα για το κοινό καλό.
3. Διατηρούμε διαφανείς και τίμιες σχέσεις με τις κυβερνητικές αρχές.
4. Συμμετέχουμε σε κοινωνικές επενδύσεις (υποδομές κτιρίων, βελτίωση των κοινωνικών πτυχών της κοινωνικής ζωής)
5. Αξιολογούμε υφιστάμενες κοινοτικές πρωτοβουλίες, προσδιορίζουμε τρόπους βελτίωσης
6. Εστιάζουμε σε φιланθρωπικές δραστηριότητες (επιχορηγήσεις, εθελοντισμό και δωρεές) στην παροχή πόρων στην κοινότητα μέσω προγραμμάτων ή έργων για μακροπρόθεσμη ανάπτυξη. Αποφεύγουμε τη δημιουργία εξάρτησης της κοινότητας από τις φιλανθρωπικές δραστηριότητες μιας της επιχείρησης
7. Διευρύνουμε τις ευκαιρίες για τα μέλη της κοινότητας, για παράδειγμα με την αύξηση της πρόσληψη ντόπιων ανθρώπων.

Δημιουργία θέσεων εργασίας

8. Εξετάζουμε τον αντίκτυπο των αποφάσεων για επενδύσεις στη δημιουργία θέσεων απασχόλησης. Όταν είναι δυνατόν η λήψη αποφάσεων για τη μεγιστοποίηση των τοπικών ευκαιριών απασχόλησης

Πλούτος και εισόδημα

9. Εμπλεκόμαστε σε εμπορικές σχέσεις μόνο με προμηθευτές που λειτουργούν με νομικά αναγνωρισμένο πλαίσιο.
10. Αποκτούμε ενημερωμένη συγκατάθεση της τοπικής κοινότητας για τη χρήση των τοπικών φυσικών πόρων. Σεβόμαστε την παραδοσιακή χρήση των φυσικών πόρων από τους τοπικούς πληθυσμούς.
11. Δίνουμε προτίμηση στους τοπικούς προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών
12. Εκπληρώνουμε τις φορολογικές ευθύνες όπως περιγράφεται στον νόμο και την παροχή στις αρχές των αναγκαίων πληροφοριών για τον σωστό προσδιορισμό των φόρων

Εκπαίδευση και πολιτισμός

13. Προωθούμε πολιτιστικές δραστηριότητες
14. Δείχνουμε σεβασμό και δίνουμε αξία στον τοπικό πολιτισμό και τις πολιτιστικές παραδόσεις
15. Υποστηρίζουμε την εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα, αναλαμβάνουμε δράση για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης, την προώθηση της τοπικής γνώσης και την εξάλειψη του αναλφαριθμητισμού

Υγεία

16. Προωθούμε την καλή υγεία συμβάλλοντας στην άμεση πρόσβαση στα φάρμακα και τους εμβολιασμούς και ενθαρρύνοντας τον υγιεινό τρόπο ζωής και αποθαρρύνοντας την κατανάλωση ανθυγιεινών ουσιών
17. Υποστηρίζουμε την πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, καθαρισμού του νερού και κατάλληλης αποχέτευσης
18. Προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε ή να εξαλείψουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία κάθε προϊόντος ή υπηρεσίας που παρέχεται από την επιχείρησή σας

Υπεύθυνη επένδυση

Το τμήμα αυτό αναφέρεται στις παραδοσιακές επενδύσεις κεφαλαίου από τις επιχειρήσεις, καθώς και σε έργα που μπορούν να εντοπιστούν, να χρηματοδοτηθούν ή / και να διαχειριστούν από άλλες ομάδες, όπως μη κυβερνητικές οργανώσεις.

19. Συμπεριλαμβάνουμε την εξέταση των οικονομικών, κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διαχειριστικών διαστάσεων μιας επένδυσης, πέρα από τις παραδοσιακές οικονομικές διαστάσεις
20. Αναπτύσσουμε και γνωστοποιούμε μια ενεργή πολιτική ιδιοκτησίας ή διακυβέρνησης που θα εφαρμοστεί στις επενδύσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της κοινωνικής ευθύνης
21. Προσπαθούμε να κάνουμε θετικές κοινωνικές, οικονομικές και πολιτιστικές συνεισφορές στις κοινότητες κατά τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η διοίκηση της επιχείρησης **Horizon Beach Resort**:

- ✓ Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πλήρως τις αρχές της δέουσας επιμέλειας μιας υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς βασισμένη α. σε διεθνή πρακτικές σχετικές με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας, β. στους κανόνες υγείας και ασφάλειας για την εργασία όπως υποδεικνύονται από την νομοθεσία και την μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, γ. στις προβλέψεις των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων της όπως υποδεικνύονται από την νομοθεσία και την έγκριση περιβαλλοντικών όρων,
- ✓ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική υλοποίηση των δράσεων και στόχων της,
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των στελεχών της στους γενικούς στόχους της επιχείρησης,
- ✓ Παροτρύνει τους προμηθευτές, συνεργάτες, υπεργολάβους της να προάγουν την εργασία τους σεβόμενοι του γενικούς στόχους της επιχείρησης.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η επιχείρηση **Horizon Beach Resort** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Η επιχείρηση **Horizon Beach Resort** έχει κοινοποιήσει αυτήν της την προσπάθεια σε όλους τους εργαζόμενους, προμηθευτές, συνεργάτες, υπεργολάβους και πελάτες της και τους καλεί να σταθούν αρωγοί στο έργο της.

Ημερομηνία: 1/5/2025

Για την επιχείρηση

- Ο -

Γενικός Δ/ντής