

Στο **Horizon Beach Resort**, βασικός μας στόχος είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, σε ένα ευχάριστο και ασφαλές περιβάλλον για εσάς και τα αγαπημένα σας πρόσωπα. Τόσο για τους επισκέπτες όσο και για το προσωπικό, λαμβάνουμε μέτρα προστασίας και υγιεινής διεθνών προδιαγραφών, χρησιμοποιούμε τις τελευταίες τεχνολογίες και υιοθετούμε πρωτόκολλα διαχείρισης καταστάσεων, παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις, τηρώντας την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και ακολουθώντας τις εκάστοτε οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε ορίσει υγειονομικό υπεύθυνο και συντονιστή για την επίβλεψη εφαρμογής των απαιτούμενων διαδικασιών, ενώ όλο το προσωπικό μας έχει εκπαιδευτεί και ελέγχεται τακτικά στην ορθή εφαρμογή των υγειονομικών πρωτοκόλλων και τη σωστή χρήση ΜΑΠ. Πέραν της εφαρμογής συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO και ασφάλειας τροφίμων HACCP, στη λειτουργία του ξενοδοχείου μας υιοθετούμε τα παρακάτω:

Αφιξη / Αναχώρηση

- ✓ Οι πελάτες κυκλοφορούν με μάσκες στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.
- ✓ Διατίθενται σταθμοί αντισηψίας στην είσοδο του ξενοδοχείου.
- ✓ Το check-in πραγματοποιείται μέσω προσωπικής συσκευής κινητού τηλεφώνου (με QR Code), ή μέσω tablets που βρίσκονται στο χώρο της υποδοχής, τα οποία διαθέτουν ειδική μεμβράνη και απολυμαίνονται τακτικά.
- ✓ Ισχύουν νέες ώρες check-in και check-out, στις 15:00 και 11:00, αντιστοίχως.
- ✓ Τα κλειδιά των δωματίων παραδίδονται στους πελάτες απολυμασμένα.
- ✓ Για λόγους υγείας και ασφάλειας, το ξενοδοχείο διατηρεί στοιχεία επικοινωνίας των επισκεπτών.

Υποδοχή

- ✓ Διατίθενται σταθμοί αντισηψίας, και έχουν τοποθετηθεί προστατευτικά διαχωριστικά από plexiglass καθώς και ειδική επιδαπέδια σήμανση για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και την τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων.

Ποιότητα νερού

- ✓ Πραγματοποιείται συστηματικός έλεγχος σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες και εγκυκλίους.

Διαχείριση κρούσματος

- ✓ Το ξενοδοχείο έχει καταρτίσει σχέδιο δράσης για τη διαχείριση ατόμου με ύποπτα συμπτώματα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες του ΕΟΔΥ. Επιπλέον, το ξενοδοχείο συνεργάζεται με ιατρό.

Καθαριότητα

- ✓ Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά.
- ✓ Το προσωπικό καθαριότητας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη σωστή και αποτελεσματική απολύμανση.
- ✓ Ο ιματισμός μεταφέρεται σε απολυμασμένους σάκους, ενώ τηρούνται αυστηρές διαδικασίες διαχείρισης απορριμμάτων.
- ✓ Μετά την αναχώρηση κάθε πελάτη και πριν την είσοδο του επομένου, πραγματοποιείται σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση του δωματίου.
- ✓ Έχει ενισχυθεί ο καθαρισμός και η απολύμανση των κοινόχρηστων χώρων.
- ✓ Έπιπλα με υφασμάτινες επικαλύψεις αποστειρώνονται τακτικά με τη χρήση ατμοκαθαριστών.

Εστιατόρια / Bars

- ✓ Όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου είναι ευρύχωρα και επιτρέπουν την ασφαλή εξυπηρέτηση των επισκεπτών, με επαρκή φυσικό αερισμό και τήρηση των απαραίτητων μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης.
- ✓ Διατίθενται σταθμοί αντισηψίας σε όλα τα εστιατόρια και bars, ενώ το προσωπικό ενημερώνει τους πελάτες για τις τηρούμενες διαδικασίες.
- ✓ Τα τραπέζια και οι καρέκλες έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες, τόσο στους εσωτερικούς όσο και στους εξωτερικούς χώρους.
- ✓ Κάθε τραπέζι στρώνεται παρουσία του πελάτη. Όλα τα τραπέζια και τα καθίσματα καθαρίζονται και απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- ✓ Οι κατάλογοι διατίθενται σε έντυπα μίας χρήσης, σε έντυπα που απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση, ή σε ηλεκτρονική μορφή.
- ✓ Στα εστιατόρια τύπου à-la-carte, το σερβίρισμα γίνεται από το προσωπικό εστίασης, υιοθετώντας όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προστασίας.
- ✓ Στον χώρο του μπουφέ, υπάρχει ευδιάκριτη μονοδρόμηση one-way, και ειδική επιδαπέδια σήμανση για την τήρηση των αποστάσεων, ενώ ο πελάτης αυτοεξυπηρετείται μόνος του εφόσον φοράει μάσκα και γάντια μίας χρήσης.
- ✓ Σε όλα τα bars του ξενοδοχείου, ο χώρος έχει διαμορφωθεί ώστε οι επισκέπτες να εξυπηρετούνται με ασφάλεια.

Παραλία / Πισίνες

- ✓ Η παραλία και οι πισίνες θα λειτουργήσουν κανονικά.
- ✓ Εκμεταλλεόμενοι τους μεγάλους χώρους του ξενοδοχείου, έχουμε τοποθετήσει τις ομπρέλες και τις ξαπλώστρες σε επαρκείς αποστάσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενώ φροντίζουμε για την επιμελή τους απολύμανση.
- ✓ Ορίζεται μέγιστος αριθμός λουόμενων στις κολυμβητικές δεξαμενές και έχουν τοποθετηθεί εμφανείς σημάσεις για τους ισχύοντες κανόνες λειτουργίας.
- ✓ Γίνεται ισχυρή σύσταση για ντους πριν τη χρήση των κολυμβητικών δεξαμενών.

Ψυχαγωγία / Διασκέδαση / Αθλήματα / Spa

- ✓ Όλες οι δραστηριότητες ψυχαγωγίας και διασκέδασης πραγματοποιούνται μόνο σε εξωτερικούς χώρους, υιοθετώντας πρακτικές κοινωνικής αποστασιοποίησης.
- ✓ Οι δραστηριότητες απασχόλησης των παιδιών πραγματοποιούνται μόνο σε εξωτερικούς χώρους, ενώ το προσωπικό μας φροντίζει για την τήρηση των απαραίτητων μέτρων προστασίας και υγιεινής.
- ✓ Τα water-sports, το γυμναστήριο και οι λοιποί χώροι άθλησης λειτουργούν με αυστηρά μέτρα προστασίας, όπως η ύπαρξη σταθμών αντισηψίας και εμφανώς τοποθετημένων σημάσεων, η εφαρμογή μέγιστου αριθμού επισκεπτών, η τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων σε επισκέπτες και μηχανήματα άθλησης, καθώς και ο τακτικός καθαρισμός και απολύμανση.
- ✓ Το spa εξυπηρετεί τους επισκέπτες αποκλειστικά με ραντεβού. Το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό εφαρμόζει αυστηρά υγειονομικά πρωτόκολλα και ενημερώνει τους πελάτες για τις τηρούμενες διαδικασίες.
- ✓ Σε όλους τους χώρους εξασφαλίζεται φυσικός αερισμός.

Παρέχοντας διακριτική και φιλική εξυπηρέτηση στα πλαίσια των κανόνων κοινωνικής αποστασιοποίησης, σας καλωσορίζουμε στο **Horizon Beach Resort** για αξέχαστες καλοκαιρινές διακοπές σε ένα φιλόξενο περιβάλλον ασφάλειας και εμπιστοσύνης.

Μείνετε ασφαλείς μαζί μας!