

Unser Hauptziel im **Horizon Beach Resort** ist es, Ihnen und Ihren Lieben qualitativ hochwertige Dienstleistungen in einer angenehmen und sicheren Umgebung zu bieten. Sowohl für Besucher als auch für Mitarbeiter ergreifen wir Maßnahmen zum Schutz und Hygiene internationaler Standards, verwenden die neuesten Technologien und führen durch die Managementprotokolle, überwachen ständig die Entwicklungen, halten die aktuellen griechischen Gesetze ein und befolgen die Anweisungen von EODY.

In diesem Zusammenhang haben wir einen Gesundheitsbeauftragten und einen Koordinator ernannt, der die Umsetzung der erforderlichen Verfahren überwacht. Alle unsere Mitarbeiter wurden geschult und regelmäßig auf die ordnungsgemäße Umsetzung der Gesundheitsprotokolle und die ordnungsgemäße Verwendung von MAP überwacht. Zusätzlich zur Anwendung des ISO-Qualitätsmanagementsystems und der HACCP-Lebensmittelsicherheit übernehmen wir beim Betrieb unseres Hotels Folgendes:

## Anreise / Abreise

- ✓ Im Innenbereich tragen die Gäste Gesichtsmasken.
- ✓ Der Check-In erfolgt über ein persönliches Mobiltelefon (mit QR-Code) oder über Tablets im Empfangsbereich, die über eine spezielle Folie verfügen und regelmäßig desinfiziert werden.
- ✓ Es gelten neue Check-In und Check-Out Zeiten, sind jeweils um 15:00 Uhr und 11:00 Uhr.
- ✓ Zimmerschlüssel werden desinfiziert und den Gästen ausgehändigt.
- ✓ Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen behält das Hotel Kontaktinformationen von Gästen.

## Rezeption

- ✓ Antiseptische Stationen sind verfügbar, und es wurden schützende Plexiglas-Trennwände sowie eine spezielle Bodenmarkierung installiert, um die Gäste zu bedienen und die erforderlichen Abstände einzuhalten.

## Wasserqualität

- ✓ Die systematische Kontrolle erfolgt gemäß den geltenden Gesetzen und Rundschreiben.

## Fallmanagement

- ✓ Das Hotel hat einen Aktionsplan für die Behandlung einer Person mit verdächtigen Symptomen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den EODY-Richtlinien erstellt. Darüber hinaus arbeitet das Hotel mit einem Arzt zusammen.

## Sauberkeit

- ✓ Die Zimmer werden jeden Tag gereinigt.
- ✓ Das Reinigungspersonal ergreift alle notwendigen Maßnahmen zur ordnungsgemäßen und wirksamen Desinfektion.
- ✓ Wäsche wird in desinfizierten Beuteln transportiert, wobei strenger Abfallbewirtschaftungsverfahren eingehalten wird.
- ✓ Nach jeder Abreise und vor der Anreise des Nächsten Gastes wird der Raum sorgfältig gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Die Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche wurde verstärkt.
- ✓ Möbel mit Stoffbezügen werden regelmäßig mit Dampfreinigern sterilisiert.

## Restaurants / Bars

- ✓ Alle Bereiche des Hotels sind geräumig und ermöglichen den sicheren Service der Gäste mit ausreichender natürlicher Belüftung und der Einhaltung der notwendigen Maßnahmen zur sozialen Distanzierung.
- ✓ Antiseptische Stationen sind in allen Restaurants und Bars verfügbar, während das Personal den Gästen über das Verfahren informiert.
- ✓ Tische und Stühle wurden im Innen- und Außenbereich gemäß den geltenden Gesetzen platziert.
- ✓ Jeder Tisch wird in Anwesenheit des Kunden gedeckt. Alle Tische und Stühle werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Die Kataloge sind in Einwegformularen, oder in gedruckten Formularen, die nach jedem Gebrauch desinfiziert werden, oder in elektronischer Form erhältlich.
- ✓ In a-la-carte-Restaurants wird der Service vom Service Personal erbracht, das alle geeigneten Schutzmaßnahmen ergreift.
- ✓ Im Buffetbereich gibt es eine eindeutige Einbahnstraße und eine spezielle Bodenmarkierung, um den Abstand zu halten, während die Gäste sich selbst servieren können, wenn sie eine Maske und Einweghandschuhe tragen..
- ✓ In allen Bars des Hotels wurde der Raum so gestaltet, dass die Gäste sicher bedient werden können.



## Strand / Schwimmbäder

- ✓ Der Strand und die Schwimmbäder funktionieren normal.
- ✓ Wir haben die großen Bereiche des Hotels genutzt und die Sonnenschirme und Sonnenliegen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen in ausreichendem Abstand aufzustellen, während wir uns um ihre gründliche Desinfektion kümmern.
- ✓ Die maximale Anzahl der Badegäste ist in den Schwimmbädern festgelegt, und für die aktuellen Betriebsregeln wurden sichtbare Markierungen angebracht.
- ✓ Vor der Benutzung von Schwimmbädern, eine strenge Vorschrift der Benutzung der Duschen.

## Unterhaltung / Spaß / Sport / Spa

- ✓ Alle Freizeit- und Erholungsaktivitäten werden nur im Freien durchgeführt, wobei soziale Distanzierungspraktiken angewendet werden.
- ✓ Die Beschäftigungsaktivitäten von Kindern werden nur im Freien durchgeführt, während unsere Mitarbeiter für die erforderlichen Schutz- und Hygienemaßnahmen sorgen.
- ✓ Wassersport-, Fitness- und andere Sportanlagen unterliegen strengen Schutzmaßnahmen wie dem Vorhandensein von Antiseptika und sichtbar platzierten Schildern, der Anbringung einer maximalen Anzahl von Gästen, der Einhaltung der erforderlichen Entfernungen zu Gästen und Sportgeräten sowie der regelmäßigen Reinigung und Desinfektion.
- ✓ Das Spa bedient den Gästen ausschließlich nach Vereinbarung. Ordnungsgemäß geschultes Personal hält sich strikt an die Gesundheitsprotokolle und informiert die Kunden über die angewandten Verfahren.
- ✓ In allen Bereichen ist eine natürliche Belüftung gewährleistet.

Durch diskreten und freundlichen Service im Rahmen der Regeln der sozialen Distanzierung begrüßen wir Sie im **Horizon Beach Resort** für einen unvergesslichen Sommerurlaub in einer einladenden Umgebung voller Sicherheit und Vertrauen.

**Bleiben Sie Sicher mit uns!**