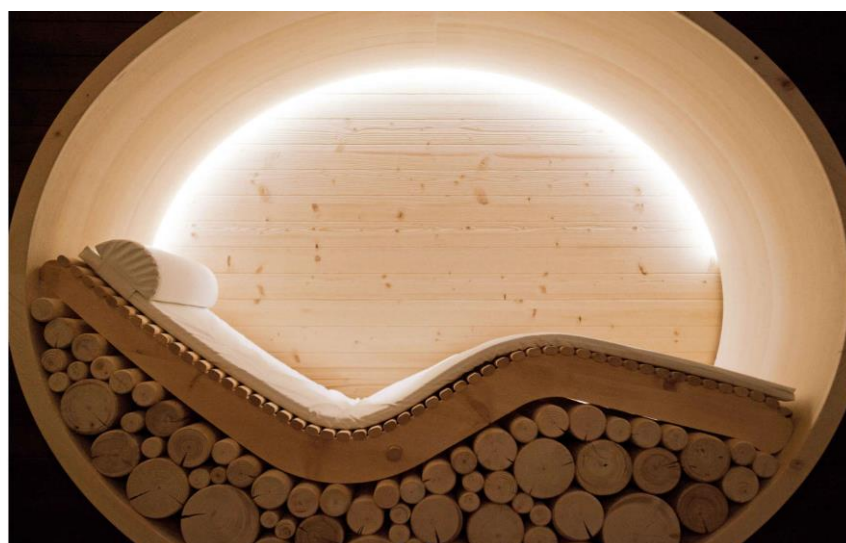
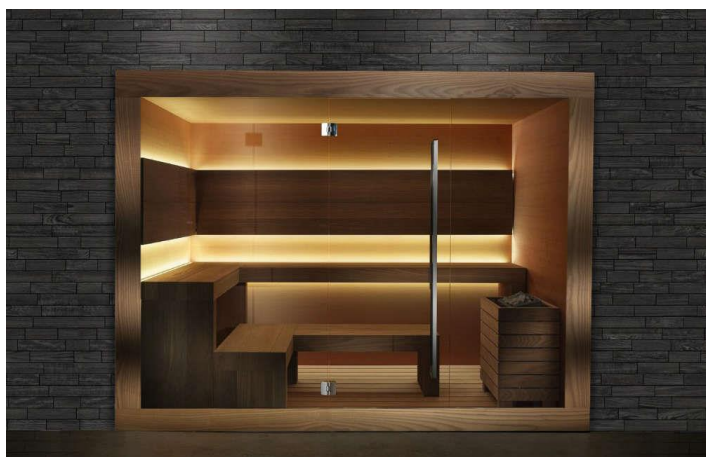


# ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ EVRIDIKI SPA

## ΜΕΤΡΑ COVID-19





**Τα Enridiki Spa έχουν λάβει όλα τα μέτρα που ορίζουν τα υγειονομικά πρωτόκολλο του ΕΟΔΥ και του World Spa Association , για να διασφαλίσουν την ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού μας .**

### **RECEPTION**

- Στο spa θα υπάρχει σύστημα QR SCAN CODE. Ο πελάτης θα σκανάρει με το κινητό του πάνω στο ειδικό τετραγωνάκι-QR CODE και θα βλέπει απευθείας το Enridiki Spa menu ή τα Spa deals-offers ή τα Aprivita retail products.
- Στην είσοδο του spa θα υπάρχει tablet με τις θεραπείες μας, όπου μόνο με το άγγιγμα της κοπέλας της ρεσεψιόν μας θα μπορεί να υπάρχει επεξήγηση στους πελάτες μας .
- Στην Reception θα υπάρχει επίσης ειδικό plexi glass ανάμεσα στην receptionist και στον πελάτη ενώ θα διατίθενται γάντια μίας χρήσεως και αντισηπτικό gel.

### **ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ENRIDIKI SPA**

- Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του Spa οφείλει να τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που εισήρθαν στο spa όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)-, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- Να δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και να έχουν ενημερωθεί όλοι οι επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.



## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ENVIDIKI SPA

- Κάθε μέλος του προσωπικού έχει ενημερωθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID-19 που αφορούν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του.
- Κάθε μέλος του προσωπικού συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19: τήρηση υγιεινής χειρών, σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας και τους χώρους του ξενοδοχείου .
- Το προσωπικό έχει ενημερωθεί στο να μένει στο σπίτι και να ζητήσει ιατρική βοήθεια αν παρουσιάζει συμπτώματα σχετικά με την ασθένεια, ειδοποιώντας τον υγειονομικό υπεύθυνο του καταλύματος και να τηρούνται όλοι οι κανόνες επιστροφής στην εργασία εφόσον νοσήσει.
- Όλο το προσωπικό θα φοράει προστατευτικές μάσκες κατά τη διάρκεια όλου του ωραρίου.

## ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΑ-WET AREA-RELAX AREA

- Τα αποδυτήρια , τα ντους ,οι σάουνες, οι εσωτερικές πισίνες και οι relax area θα είναι μη επισκέψιμα.

## HEALTH ASSESSMENT FORM

- Κατά την κράτηση θεραπείας στο Envidiki spa ο πελάτης λαμβάνει απευθείας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση μία φόρμα-πιστοποιητικό με διάφορες ερωτήσεις σχετικές με την κατάσταση της υγείας του, την οποία υποχρεωτικά συμπληρώνει στο κινητό του, την υπογράφει και την αποστέλλει στο spa πριν το ραντεβού του.
- Στην ίδια λογική και για αποφυγή φυσικής επαφής ο πελάτης θα λαμβάνει και την κάρτα ραντεβού του μέσω e-mail.

## ΥΠΟΔΟΧΗ – ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

- Τα ραντεβού μας έχουν ρυθμιστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο η ταυτόχρονη παραμονή πελατών κοντά στο όριο ανά τ.μ. Ενώ έχει τροποποιηθεί ο χρόνος των ραντεβού ώστε να εξασφαλιστεί επαρκής χρόνος για την απολύμανση μεταξύ των θεραπειών.
- Οι επισκέπτες μας μεταφέρονται απευθείας σε μια καμπίνα θεραπειών

## ΕΞΩ ΑΠΟ ΚΑΜΠΙΝΑ

- Έξω από την καμπίνα του μασάζ οι θεραπευτές θα φοράνε στους ίδιους αλλά και στους πελάτες ποδονάρια (προστατευτικό σακουλάκι μιας χρήσης για τα πόδια προς αποφυγή εισόδου μικροβίων στην καμπίνα). Η ίδια διαδικασία θα επαναλαμβάνεται πριν την έξοδο τους από την καμπίνα και θα τους παρέχονται.

## ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΚΑΜΠΙΝΑ

- Οι θεραπεύτριες θα απολυμαίνουν όλο το μήκος των χεριών τους με αντισηπτικό gel μπροστά στον πελάτη. (Όλη την παλάμη και μέχρι πάνω από τους αγκώνες.) και ρωτάνε αν θα ήθελαν το μασάζ να γίνει με γάντια .
- Οι πετσέτες του κρεβατιού του μασάζ στρώνονται επιτόπου μπροστά στον πελάτη. Η θεραπεύτρια θα ενημερώνει τον πελάτη ότι είναι αποστειρωμένες. (Οι πετσέτες θα είναι διπλωμένες, κλειστές σε σακούλα.)
- Στο τέλος θεραπείας ο θεραπευτής φοράει στον ο πελάτης εκ νέου νέα ποδονάρια πριν βγει από καμπίνα.
- Οι καμπίνες και κάθε σημείο που τυχόν ήρθε σε επαφή ο επισκέπτης απολυμαίνονται αμέσως μετά το πέρας της θεραπείας , ανοίγουμε τα παράθυρο για να μπει φρέσκος αέρας ( όπου είναι εφικτό ) και μένει κενή μισή ώρα μέχρι το επόμενο ραντεβού.
- Ο ιματισμός που χρησιμοποιήθηκε αφαιρείται αμέσως και πλένεται στους 90 βαθμούς σε επαγγελματικά πλυντήρια που διαθέτουν ISO ISO 9001:2008.
- Απαγορεύεται οι επισκέπτες ενώ δεν προσφέρονται αφεψήματα και περιοδικά.

**Η κεντρική ιδέα είναι ότι ο πελάτης μπαίνει γρήγορα για τη θεραπεία του, δεν περιμένει άσκοπα σε χώρους υποδοχής, πραγματοποιεί το ραντεβού του με εμφανή μέτρα προστασίας που τον διαβεβαιώνουν για την ασφάλειά του.**