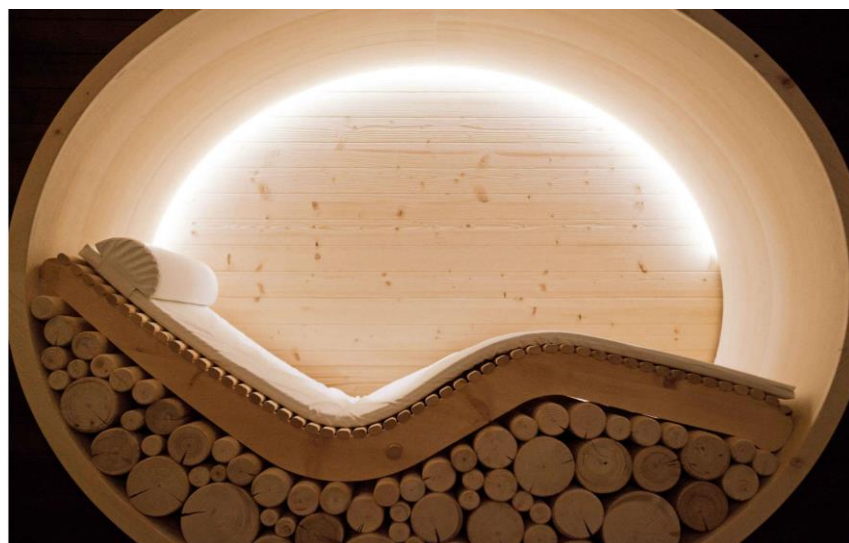
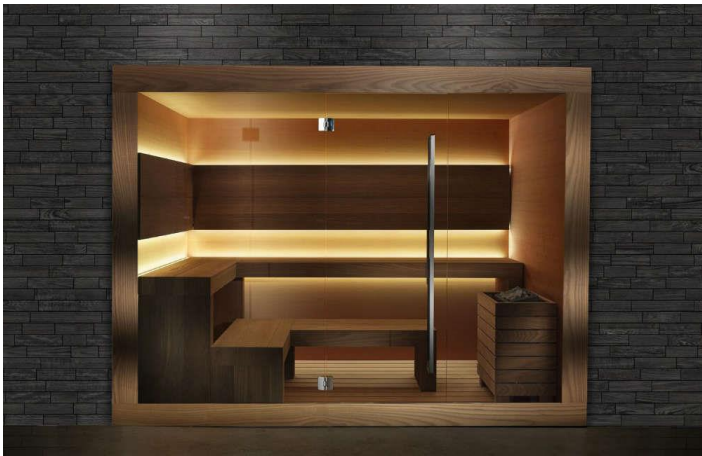


# KUNDENEMPfangSPROTOKOLL EVRIDIKI SPA

## COVID-19 MASSNAHMEN





**Kundenempfangsprotokoll Evridiki Spa Massnahmen Evridiki spa hat die festgelegten Massnahmen von EOΔY und World spa Association getroffen , um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.**

### **REZEPTION**

- Im Spa gibt es QR . Der Kunde scannt mit ihrem Handy auf dem speziellen Quadrat QR und wird direkt Evridiki dpa Menü oder Angebote oder apivita retail Produkte sehen
- Am Eingang des Spas befindet sich eine Tablette mit unseren Behandlungen, wo nur wenn die Rezeptionist berührt gibt es Erklärung für die Kunden.
- An der Rezeption befindet sich ein spezielles Plexiglas zwischen der Rezeptionist und dem Kunden . Es stehen auch Einweghandschuhe und antiseptisches Gel

### **DATEI UND VERANSTALTUNGSBUCH EVRIDIKI SPA**

- Zum Schutz der öffentlichen Gesundheit , der Spa Manager muss ein Datensatz mit allen der Mitglieder des Personal und allen den Menschen , die das Spa besucht haben erhalten (Nationalität, Anreisedatum ,Abreisedatum, Telefonnummer, email), damit es möglich ist mit der engen Kontakten eines möglichen Fall zu kommunizieren.
- Wir müssen die allgemeinen Datenschutzbestimmungen beachten (GDPR). Alle die Gäste sollen informiert über die Führung von Anzeichnungen aus Gründen des Schutzes der öffentlichen Gesundheit werden.



## **EVRIDIKI SPA PERSONAL**

- Jedes Mitglied des Personals ist informiert über die Hygienekonzepte und Fallmanagement in Bezug auf seine Zuständigkeit.
- Jedes Mitglied des Personals soll streng mit den grundlegenden Schutzmassnahmen entsprechen : Hand Hygiene, körperliche Entfernung von der Kunden und der anderen Mitarbeiter am Arbeitsplatz und Hotelplatz.
- Das Personal ist informiert zu Hause zu bleiben und nach Medizinischer Hilfe zu fragen , wenn man die Symptome der Krankheit hat. Der gesundheitsinspektor des Hotels muss benachrichtigt werden. Alle Vorschriften müssen eingehalten werden, wenn er zur Arbeit zurückkehrt , falls er krank geworden ist.
- Alle Mitarbeiter tragen während die Arbeitszeit eine Schutzmaske.

## **UMKLEIDEKABINEN-NASSBEREICH-RELAXBEREICH**

- Die Umkleidekabinen , die Duschen , die Sauna werden nicht besuchbar.

## **GESUNDHEITSFORMULAR**

- Wenn der Kunde die Behandlung in Evridiki spa reserviert ,kriegt in seinem Mailbox das Gesundheitsformular mit verschiedenen Fragen im Bezug seiner Gesundheitssituation. Er soll das notwendig ausfüllen, unterschreiben und nach Spa senden vor seinem Termin. Um physische Kontakte zu vermeiden erhält der Kunde die Bestellkarte elektronisch per email.
- Um physische Kontakte zu vermeiden erhält der Kunde die Bestellkarte elektronisch per email

## **REZEPTION – BEGINN UND ENDE DER BEHANDLUNG**

- Wir setzen die Termine so fest , dass wir die gleichzeitigen Aufenthalt von Kunden minimieren können in der Nähe der zulässigen Obergrenze pro Quadratmeter. Die Terminzeit wurde geändert, um eine angemessene Zeit für Desinfektion zwischen den Behandlungen zu gewährleisten.
- Die Gäste werden direkt in den Behandlungsraum geleitet.

## AUBER DER KABINEN

- Außer der Massagkabine die Therapeuten werden selbst und zu den Kunden Schhüllen tragen ( Einweg Fussutzbeutel , zur Verhinderung von Keimen in die Kabine) . Die gleiche Verfahren wird wiederholt bevor sie die Kabine verlassen, und ihnen zur Verfügung

## IN DER KABINE

- Die Therapeuten desinfizieren die Hände mit antischeptische Gel vor dem Kunden (von der Handfläche bis über die Ellbogen) und fragen ob die Massage mit Handschuhen sein wird.
- Die Handtücher sind vor dem Kunden festgeschnalt. Die Therapeutin informiert den Kunde dass sie desinfiziert sind . (Die Tücher werden falten , geschlossen in einer Tüte)
- Am Ende der Behandlung trägt der Therapeut neue Schuhhüllen bevor er die Kabine verließ
- Die Kabinen werden an jeder Stelle desinfiziert, die der Kunde nach der Behandlung kontaktiert hat . Wir öffnen das Fenster um die Luft zu entlasten, wo es möglich ist , und die Kabine bleibt leer für 30 Minuten, bis den nächsten Termin
- Die Bekleidung, die wir benutzt haben ist direkt entfernt und ist gewaschen in 90 Grad in professionellen Waschmaschinen mit ISO ISO 9001-2008.
- Begleitpersonen sind nicht erlaubt . Wir bieten keine Getränke oder Magazine an.

**Die zentrale Idee ist dass der Kunde schnell rein für die Behandlung kommt, nicht in den Empfangsbereichen unnötig wartet und seinen Termin mit öffentlichen Schutzmassnahmen , die ihn seiner Sicherheit versichern , macht.**